



FORMULAIRE DE RETOUR

POUR UNE COMMANDE SUR

www.atelierdeselene.com

(Non valable pour les commandes personnalisées)

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et prénom :

E-mail :

Désignation/nom du produit	Quantité	Motif du retour (code)

MOTIF DE RETOUR (codes) :

- (1) Différent de l'image sur le site
- (2) Mauvais article reçu
- (3) Article(s) défectueux
- (4) Problème de taille
- (5) Ne plait pas
- (6) Autre (précisez)

Pour renvoyer les articles :

- 1- Remplir le formulaire en mentionnant tous le/s article/s ainsi que le code associé au motif du retour.
- 2- Le/s article/s doivent être retournés dans leur packaging d'origine (pochons et protections).
- 3- Imprimer le formulaire et le mettre avec le/s article/s dans le colis de retour
- 4- Se rendre à la poste et envoyer le colis/lettre à l'adresse suivante et me communiquer par mail le numéro de suivi à contactatelierdeselene@gmail.com :

Elise DUCASSE
9 impasse des cirettes
Les hauts des perdrigons
83170 Brignoles

Remboursement sous 14 jours maximum une fois le retour conforme reçu.

Conformément aux CGV les retours doivent être fait sous 14 jours suivant la date de livraison.

<https://www.atelierdeselene.com/conditionsdevente>